

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «ЦО № 40»

(наименование образовательной организации)

Гнидина С.А.

(подпись) / (Ф.И.О.)

10 февраля 2022 года

М.П.

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Центр образования № 40 имени Героя Советского Союза
Ивана Андреевича Дементьева»

(полное наименование образовательной организации)

на 2022год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность					
Обеспечение бесперебойного функционирования электронных сервисов, способствующих взаимодействию получателей образовательных услуг с работниками образовательного учреждения	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте МБОУ «ЦО № 40»	Регулярно	Лакаева Е.Н., зам. директора по УВР, Рожкова И.С., ответственная за наполнение сайта		
	Мониторинг полноты и достоверности сведений, опубликованных на официальном сайте	Ежемесячно (15 числа)	Лакаева Е.Н., зам. директора по УВР, Рожкова И.С., ответственная за наполнение сайта		
	Систематическое функционирование «обратной связи» на сайте ОУ, своевременное реагирование на обращения	Регулярно, по мере поступления обращений	Лакаева Е.Н., зам. директора по УВР, Рожкова И.С., ответственная за наполнение сайта		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Рост показателей, характеризующих комфортность условий	Специальная оценка условий труда	по мере необходимости	Афони́на Н.А., зам. директора по безопасности		
	Участие в работе Общественного совета по питанию школьников	В течение года	Васильева Н.А., зам. директора по НМР		
	Мониторинг организации питания детей в МБОУ «ЦО № 40»	В течение года	Представители уполномоченного по правам ребенка		
	Проведение педагогического совета «Комфортная среда как часть современной инфраструктуры	Август 2022	Гнидина С.А., директор МБОУ «ЦО № 40»		
	Создание условий для участия обучающихся в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях	В течение года	Администрация		
	Совершенствование информационно-технического обеспечения ИБЦ	В течение года	Администрация, Вельковская О.Г., зав. ИБЦ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Продолжить работу по созданию комфортных условий для обучения и воспитания, в том числе по организации условий для образования и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образования для лиц с ограниченными возможностями здоровья	В течение года	Гнидина С.А., директор Иванов В.С., зам. дир. по АХР, Лакаева Е.Н., зам. дир. по УВР, Тетеркина Н.А., зам. дир. по ВР		
	Обеспечение условий для проведения коррекционной работы обучающимися и воспитанниками с ОВЗ	В течение года	Гнидина С.А., директор Педагог-психологи, социальные педагоги		
	Обеспечение необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	В течение года	Администрация		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
	Курсы повышения квалификации	В течение года	Чернова Н.В., зам. дир. по УВР Надеина Е.Ю., спец. по кадрам		
	Участие в обучающих Вебинарах	В течение года	Заместители директора, пед. работники		
	Профессиональная переподготовка сотрудников	По мере необходимости	Гнидина С.А., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рост показателей удовлетворенности условиями оказания услуг	Размещение на сайте информации о НОК 2021	Февраль 2022	Рожкова И.С., ответственный за сайт		
	Информирование родителей на родительских собраниях о проведении независимой оценки и её результатов.	Январь 2022 Март 2022 Сентябрь 2022 Декабрь 2022	Лакаева Е.Н., зам. директора по УВР		
	Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся	Апрель 2022 Октябрь 2022	Васильева Н.А., зам. директора по НМР, Совет по питанию		
	Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС	В течение года	Администрация		